

Auftragsverarbeitungsvertrag Voys Europe B.V.

Sie haben als Kunde von Voys Europe B.V. auf der Telefonie-Plattform "Freedom". Alle Gespräche die Sie als Kunde über unsere Plattform führen und die bei uns verarbeitet werden (diese Einstellung nehmen Sie in Ihrem Account vor) liegen in Ihrer eigenen Verantwortung, denn Sie steuern die Verwaltung. Voys Europe B.V. handelt ausschließlich als Dienstleister mit dem Zweck, das Telefonieren zu ermöglichen. Voys Europa B.V. kann nicht auf den Inhalt dieser Gespräche zugreifen und hat auch kein Interesse daran. Voys Europe B.V. kann nur sehen, welche Rufnummer wann und wie lange Gespräche geführt hat, aber nicht welche Inhalte besprochen wurden. Dieses gilt ebenfalls für alle weiteren bezogene Leistungen der Plattform. Innerhalb 8 Wochen nach Beendigung des Vertrages mit Voys werden alle Ihre Daten gelöscht. Diesen Zeitraum benötigen wir zur abschließenden Endabrechnung und zum endgültigen entfernen Ihrerer Daten aus den Back-ups.

Sie als Kunde von Voys Europe B.V. ("Verantwortlicher") haben ein Recht darauf, dass Ihre Daten angemessenen geschützt werden. Ihre Daten, werden ausschließlich in übereinstimmung mit dem zuvor

Verpflichtungen von Voys Europe B.V. ("Auftragsverarbeiter")

Voys Europe B.V. als Auftragsverarbeiter

1. wird, außer bei vereinbarten technischen Sicherungsverfahren, keine Kopien der vorgenannten Informationen und aller damit verbundenen Daten speichern;
2. unterlässt Schritte, die das bestehende Recht des "Verantwortlichen" auf Zugriff der bereitgestellten Daten behindern können, außer auf Grundlage des oben genannten Zwecks.
3. wird alle Maßnahmen ergreifen die ihr zumutbar sind, um die ihr zur Verfügung gestellten Daten ausreichend zu schützen. Sollte es zu einem (potentiellen) Datenleck gekommen sein, wird der "Auftragsverarbeiter" den "Verantwortlichen" binnen 24 Stunden, nachdem der "Auftragsverarbeiter" über das (potentiellen) Datenleck Kenntnis erlangt hat, darüber in Kenntnis setzen.
4. wird sich - soweit anwendbar - stets an die ihr obliegenden Verpflichtungen, denen sie gemäß der Allgemeinen Datenverordnung unterliegt, halten.
5. verarbeitet die Daten ausschließlich auf Anweisung des "Verantwortlichen". Die Kontrolle über die vom "Auftragsverarbeiter" verarbeiteten Daten liegt beim "Verantwortlichen". Die Kontrolle der im vorherigen Satz beschriebenen Daten obliegt niemals dem "Auftragsverarbeiter".

Prüfung & Kontrolle

Sie als "Verantwortlicher" können die Verpflichtungen durch eine noch zu definierende Auditgruppe und/oder einen registrierten Wirtschaftsprüfer und/oder registrierten EDV-Auditor überprüfen lassen. Voys Europe B.V. wird unverzüglich in angemessener Weise bei einer solchen Untersuchung mitwirken und Zugang zu relevanten Informationen ermöglichen. Im Falle höherer Gewalt werden sich die Parteien abstimmen, um die damit verbundenen Folgen zu erläutern. Mündliche Ankündigungen, Zusagen oder Vereinbarungen haben keine rechtliche Bestandskraft.

Streitigkeiten und anwendbares Recht

- Widersprechen sich dieser Auftragsverarbeitungsvertrag und der Vertrag, den Sie mit uns geschlossen haben, dann hat dieser Auftragsverarbeitungsvertrag von Voys Europe B.V. Vorrang.
- Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen werden dem zuständigen Gericht in Münster (Westfalen) vorgelegt,

Groningen, die Niederlande, 1. Mai 2018

Mark Vletter

Geschäftsführer