

Déclaration de Confidentialité

Voys SAS

2026



PREAMBULE

Voys, rédacteur de la présente Déclaration de Confidentialité, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

La présente Déclaration de confidentialité détaille comment Voys se conforme aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vis-à-vis de ses clients et quel rôle elle joue en tant que fournisseur de services de télécommunications.

Pour l'exécution de ses services, Voys agit à la fois en qualité de responsable de traitement de données à caractère personnel, et en qualité de sous-traitant de ses clients, au sens du RGPD.

Pour vous informer au mieux, nous expliquons qui occupe ces différents rôles et quelles données sont concernées.

Voys agit en tant que sous-traitant

Voys agit en tant que sous-traitant des données transmises par ses clients.

En effet, des données à caractère personnel peuvent être transmises à Voys dans le cadre des conversations téléphoniques opérées grâce aux services fournis par Voys, c'est-à-dire des appels téléphoniques que vous passez via la plateforme de téléphonie.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que client, vous êtes responsable du contenu des appels téléphoniques.

Si ces appels incluent des données à caractère personnel, vous serez considéré comme responsable de traitement de ces données au sens du RGPD.

Voys ne fait que faciliter vos conversations à travers ses services, et a donc dans ce cadre la qualité de sous-traitant.

Le traitement des données à caractère personnel effectué dans ce cadre est détaillé dans un document contractuel dédié accessible en cliquant [ici](#)

Voys agit en tant que responsable du traitement

Voys est également responsable de traitement des données à caractère personnel des clients, qui sont nécessaires pour fournir ses services, ainsi que des visiteurs de son site web.

Ces données incluent les données de trafic et de facturation.

Les données de trafic sont nécessaires pour établir une conversation ou une communication.

Les données de facturation sont celles qui apparaissent sur le devis, la facture et/ou qui sont nécessaires pour l'émettre.

Exemples de données de trafic et de facturation:

- Données nécessaires pour établir un devis/facture (coordonnées telles que nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone).
- Données nécessaires pour traiter une demande d'assistance concernant l'utilisation du service (coordonnées telles que nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone).
- Données telles qu'une adresse IP ou des données de localisation nécessaires au fonctionnement du service et à l'établissement d'une conversation (mais pas le contenu de la conversation elle-même)

Voys respecte les obligations du RGPD, tant en qualité de Responsable de traitement que de sous-traitant, assurant ainsi la protection des données à caractère personnel de ses clients.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL – OBLIGATIONS DE VOYS EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel qui sont collectées par Voys varient en fonction de la façon dont les services sont utilisés.

Les données à caractère personnel collectées ou détenues sont directement communiquées par la personne elle-même, ou proviennent de tiers ou sont collectées à partir de l'activité sur le site web et de l'utilisation des services.

Bases Légales autorisant Voys à traiter vos données à caractère personnel:

Voys ne peut traiter des données à caractère personnel qu'en ayant une base légale l'autorisant à procéder à ce traitement.

Les traitements de données à caractère personnel effectués par Voys s'appuient sur les bases légales suivantes prévues par le RGPD:

- Exécution du contrat: Cela inclut la nécessité d'exécuter le contrat de services, comme la création de devis ou de factures.
- Obligation légale: Cela inclut les obligations découlant directement de la loi sur les télécommunications, de la législation fiscale et/ou des durées de conservation légales.
- Intérêt légitime: Cela inclut les données à caractère personnel que Voys traite pour améliorer et/ou étendre ses services, afficher des informations de gestion, pour une approche stratégique du marché ou pour vous informer des mises à jour.
- Consentement: Cela inclut la réception de newsletters pour lesquelles vous avez donné votre consentement. Si vous utilisez les services de Voys, vous pouvez également donner votre consentement à Voys pour accéder à votre liste de contacts. Nous utilisons cette information uniquement pour afficher votre liste de contacts et ne l'utilisons pas à d'autres fins.

CE QUE FAIT VOYS AVEC VOS DONNÉES : LA FINALITÉ DES TRAITEMENTS

Création de compte Client et exécution du contrat

Lorsque vous devenez client chez Voys, Voys a besoin de vos informations d'entreprise, qui peuvent inclure les données à caractère personnel de la personne contact, pour vous créer en tant que client dans nos systèmes (ci-après : données clients). Cela inclut par exemple les coordonnées, le nom, le(s) prénom(s), le numéro de client, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et les informations financières. Voys peut également effectuer une vérification de l'Extrait Kbis de votre société. Les données sont également utilisées pour améliorer les services de Voys.

Factures

Voys utilise les données client et de consommation pour établir, envoyer et s'assurer que les factures sont payées

Sites web et applications

Voys propose ses services via ses sites web et applications afin que vous puissiez souscrire aux services, gérer vos affaires en ligne et communiquer avec Voys. Le site web de Voys utilise la technologie des cookies pour améliorer la navigation ainsi que l'expérience des utilisateurs du site.

Lors de la consultation de celui-ci, ces cookies peuvent être enregistrés sur les navigateurs du support utilisé, quel que soit le terminal (ordinateur, tablette, Smartphone).

Ils servent notamment lors de l'identification pour des analyses de la fréquentation et de l'utilisation des éléments du site.

A tout moment, les visiteurs peuvent décider d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies ainsi que modifier leurs préférences.

Le cookie possède une durée de validité qui varie en fonction du type de cookie et permet la reconnaissance du visiteur lors d'une prochaine utilisation du site internet. Les visiteurs peuvent décider d'accepter ou de refuser les cookies lors de leur navigation sur le Site.

A cet effet, Voys fait apparaître, sur son site web, un bandeau d'information préalable invitant le visiteur à accepter les cookies.

Tant que le visiteur n'a pas donné son consentement au recueil des cookies, aucun cookie ne pourra être déposé sur son terminal, à l'exception des cookies exemptés du recueil du consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

Prospection commerciale et Marketing

Voys utilise les données clients pour vous informer via des canaux de marketing sur les services existants et nouveaux. Voys peut utiliser les données clients pour adapter autant que possible les recommandations et offres à votre situation personnelle.

Sont collectées et traitées les informations suivantes: les coordonnées, telles que nom, prénom, adresse du domicile, pays de résidence, numéro de téléphone, adresse électronique. L'utilisation de ces informations constituant des données à caractère personnel a pour finalité:

- D'envoyer des communications au sujet des produits et services, à des fins de prospection commerciale. Ces communications peuvent revêtir la forme d'un courrier électronique ou postal info@voys.fr. Ces données sont conservées à des fins de prospection pendant une durée maximale de 3 ans.
- Lorsque des données ont été collectées à l'occasion de la fourniture d'une prestation ou d'un service ou de demandes de renseignements, des informations sur des prestations ou services semblables ou ciblés en fonction des demandes précédentes peuvent être envoyées, sauf si la personne concernée demande de cesser l'envoi de ces communications commerciales ou choisi de ne pas recevoir celles-ci. Ces données sont conservées à des fins de prospection jusqu'à 3 ans après la collecte des données.
- Chaque fois qu'une communication électronique à des fins de prospection commerciale est adressée, le destinataire a la possibilité de choisir de ne plus en recevoir à l'avenir grâce à un lien de désinscription. En outre, il est possible, à tout moment, d'adresser un courrier électronique à l'adresse électronique suivante: info@voys.fr, afin de demander de cesser l'envoi de ces communications commerciales.

L'utilisation des données et informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel. Dans la plupart des cas, ce traitement des données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale est fondé sur l'intérêt légitime de Voys.

Par ailleurs, lorsque la personne concernée y a consenti directement auprès de partenaires de Voys (tels que des compagnies d'assurance, des sites de comparateurs, des plateformes de réseaux sociaux, des agences marketing et plateformes d'affiliation, des moteurs de recherche, des sites d'annonces immobilières en ligne, Voys peut recevoir ses données à caractère personnel.

L'utilisation de ces informations par Voys est alors possible afin de promouvoir ses prestations et services dans les conditions décrites ci-dessus.

Newsletters et autres informations (marketing)

En tant que client de Voys, vous recevez une newsletter. Vous pouvez également vous y abonner vous-même. La newsletter vous informe des mises à jour et vous donne des conseils et des informations sur les services. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Statistiques

Voys peut traiter les données clients, de consommation et de facturation pour améliorer sa plateforme et ses services en général, ou pour effectuer des études de marché générales. Voys peut également analyser les données clients pour obtenir des informations utiles sur un compte. Voys effectue des analyses statistiques uniquement avec des informations qui ne peuvent plus être reliées à une personne.

Obligation légale

À la demande d'une autorité compétente et sur la base d'une obligation légale, Voys peut être amenée à fournir des données à caractère personnel.

Questions d'assistance

Vous pouvez contacter Voys via divers canaux de communication (info@voys.fr) Pour vous aider au mieux, Voys traite les données clients et le contenu de la question ou de la plainte.

Dans ce cadre, Voys collecte et traite les informations suivantes: adresse IP, code postal, numéro de téléphone, et le cas échéant les éléments fournis par le client. L'utilisation de ces informations est faite uniquement afin d'établir un contact avec la personne concernée et répondre à sa demande.

Les données collectées à l'occasion de l'envoi du questionnaire en ligne complété par une personne qui n'est pas cliente, sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans.

L'utilisation de ces informations telle que décrite ci-dessus est autorisée par la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel. Le traitement de ces données à caractère personnel repose dans ce cas sur le consentement de la personne concernée.

Droits et utilisation de l'application

L'application Android de Voys demande l'accès aux permissions suivantes:

- Permission du téléphone: pour gérer et établir des appels téléphoniques.
- Permissions des contacts: pour utiliser vos contacts dans l'application, permettant de rechercher, appeler et gérer ces contacts. Vos contacts et votre liste de contacts sont uniquement utilisés sur votre appareil.
- Permission d'enregistrement audio/microphone: vous donnez la permission pour pouvoir passer des appels téléphoniques. "Pendant l'utilisation de l'application" est le bon paramètre pour ces permissions.
- Permission Bluetooth: pour se connecter à des périphériques tels que votre casque ou kit mains libres. Ceci est traduit par Google en "position relative des appareils à proximité".
- Optimisation de la batterie: pour que l'application puisse recevoir des appels entrants.

Protection de vos données par Voys

Voys prend des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données de ses clients. Cela inclut des mesures pour sécuriser les serveurs et les plateformes, la sécurité physique des accès, les mots de passe et les pare-feux sur les ordinateurs, ainsi que des règles spécifiques de confidentialité pour les employés de Voys.

Sous-traitants

Voys fait appel à des sous-traitants pour fournir ses services correctement.

Devhouse Spindle B.V., en tant que développeur, et VoIPGRID B.V., en tant que fournisseur de la plateforme de téléphonie, sont les sous-traitants les plus essentiels. Voys s'assure que les mêmes exigences en matière de sécurité sont appliquées aux sous-traitants qu'elle engage.

La liste des sous-traitants est disponible sur demande, à l'adresse: legal@voys.fr.

Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont principalement traitées au sein de l'Union Européenne (et de l'EEE). Lorsqu'elles sont traitées en dehors de l'Union Européenne (et de l'EEE) par Voys ou par des tiers mandatés par Voys, elle s'assure qu'un niveau de protection adéquat est en place conformément aux principes du RGPD.

Durées de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pour être utilisées aux fins énumérées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Sauf indication contraire dans les paragraphes précédents, les données sont conservées aussi longtemps que la personne concernée entretiendra une relation contractuelle avec Voys.

En cas de rupture du contrat liant la personne concernée et Voys, ou au terme du contrat, s'il n'y a pas d'autre raison de poursuivre le traitement, les informations seront conservées pendant les périodes nécessaires pour se conformer à la réglementation et aux règles de prescription en vigueur, notamment contractuelles, comptables et fiscales, ou, le cas échéant, en vue de traiter toute réclamation ou demande afférente aux services fournis.

Les données à caractère personnel des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Voys.

Équipe de confidentialité

Voys s'engage activement à protéger votre vie privée.

Voys dispose d'un Délégué à la Protection des Données et de plusieurs responsables de la sécurité.

Le Délégué à la Protection des Données peut être contacté de la façon suivante:
legal@voys.fr

Vos droits

Vous avez les droits suivants:

- Le droit d'obtenir des explications sur les données à caractère personnel que Voys traite et ce qu'elle en fait;
- Le droit d'accéder aux données à caractère personnel que Voys traite à votre sujet;
- Le droit de faire corriger toute erreur;
- Le droit de faire effacer des données à caractère personnel, de limiter leur traitement ou de s'y opposer;
- Le droit de retirer son consentement ;
- Le droit de s'opposer à la réception de documents de prospection commerciale à l'avenir;
-

- Dans certaines circonstances, le droit de veiller au transfert des données à caractère personnel à la personne concernée ou à un tiers,
- Le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont les personnes concernées entendant que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier électronique à l'adresse suivante legal@voys.fr.

Vous souhaitez accéder aux données que Voys traite à votre sujet, vous avez des questions sur vos données ou sur la manière dont Voys respecte les dispositions du RGPD, vous souhaitez exercer l'un de vos droits?

Contactez-nous à l'adresse security@voys.nl. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Dans certaines situations, Voys peut ne pas être en mesure de répondre à une demande parce qu'il existe une bonne raison de traiter vos données. Dans ce cas, vous en serez informé de manière motivée.

Dépôt de plainte

Si vous estimez que Voys ne respecte pas ou protège pas correctement vos droits à la vie privée, veuillez le signaler à security@voys.nl. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL.